

**Протокол результатов анкетирования о качестве оказываемых услуг посетителей МАУ  
«КМЦ «Дом молодежи» (2-й квартал 2017 года)**

1. Наименование учреждения: **МАУ «КМЦ «Дом молодежи»**
2. Ответственный за проведение анкетирования **Степченкова Е.В.**
3. Количество посетителей, принявших участие в анкетировании **49**

1.	Как часто Вы посещаете Дом молодежи?	Ежедневно	0
		1-2 раза в неделю	40
		Другое ( <i>укажите</i> )	9
		Первый раз здесь	0
2.	Какие новые услуги Вы хотели бы получать в Доме молодежи?	Английский язык для детей Обучение игре на фортепиано Бальные танцы Развивающие занятия для детей от 1,5 лет	
3.	Какие мероприятия, проводимые в Доме молодежи, вы посещаете?	Киносеансы – 2 чел. Дискотека – 3 чел. Кружки – 28 чел. Концерты – 37 чел.	
4. Оцените, пожалуйста, в какой мере Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг в Доме молодежи (от 1 до 5 баллов)			
<b>Состояние материально-технической базы</b>			
Фойе, гардероб, туалеты		5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
Помещения для занятий		5 баллов – 47 чел. 4 балла – 2 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
Дворовая территория учреждения (ограждение, озеленение)		5 баллов – 48 чел. 4 балла – 2 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
Условия обеспечения безопасности, охраны жизни		5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
<b>Работа сотрудников</b>			
Качество выполнения должностных обязанностей сотрудников (специалистов)		5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
Уважительное и корректное отношение сотрудников (специалистов) учреждения к посетителям (вежливость, внимание, соблюдение такта всеми работниками учреждения)		5 баллов – 45 чел. 4 балла – 4 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
Внешний вид сотрудников (специалистов) учреждения		5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел.	

	2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Компетентность и уровень профессионализма работников (специалистов)	5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
<b>Открытость информации</b>	
Доступность информации об учреждении (наличие стендов, справочной информации, выставок, афиш, объявлений и буклетов)	5 баллов – 46 чел. 4 балла – 3 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Возможность получить информацию об услугах данного учреждения по телефону	5 баллов – 47 чел. 4 балла – 2 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Возможностью получить информацию об услугах данного учреждения в сети Интернет	5 баллов – 42 чел. 4 балла – 6 чел. 3 балла – 1 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
<b>Организация работы</b>	
Оформление помещений	5 баллов – 47 чел. 4 балла – 2 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Чистота в помещениях Дома молодежи	5 баллов – 48 чел. 4 балла – 1 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Качество проведения мероприятий (концерты, детские игровые программы, кино- и мультпоказы и др.)	5 баллов – 48 чел. 4 балла – 2 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Режим работы учреждения	5 баллов – 48 чел. 4 балла – 1 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Клубные формирования, работающие в Доме молодежи (клубы, студии, кружки, секции и т.д.)	5 баллов – 48 чел. 4 балла – 1 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Тематика культурно-массовых мероприятий	5 баллов – 45 чел. 4 балла – 4 чел. 3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.
Формы проведения культурно-массовых мероприятий	5 баллов – 48 чел. 4 балла – 1 чел.

		3 балла – 0 чел. 2 балла – 0 чел. 1 балл – 0 чел.	
5.	Если Вы пользовались услугами нашего учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?	Улучшилась	43
		Скорее улучшилась	5
		Осталась на прежнем уровне	0
		Скорее ухудшилась	0
		Ухудшилась	0
		Затрудняюсь ответить	1
6.	По Вашему мнению, что следует сделать, чтобы улучшить работу Дома молодежи? Какие направления следует развивать в деятельности Дома молодежи в будущем?	Большинство опрошенных посетителей ответили – все хорошо.	

Исп. Степченкова Е.В.  
8495-274-4201