

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации Одинцовского
городского округа Московской области

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

В.В. Переверзева

25.12.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального автономного учреждения культуры, физической культуры и спорта Одинцовского
городского округа Московской области «Комплексный молодежный центр «Дом молодежи»
(наименование организации)

на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным	Приобретение и монтаж дополнительных информационных стендов для обеспечения размещения необходимой информации.	01.02.2021	Степченков А.Н., директор		
--	--	------------	---------------------------	--	--

<p>нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">-полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;-дата создания организации культуры;-структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;-сведения о руководящем составе учреждения;-сведения о видах предоставляемых услугах;-копия плана финансово-хозяйственной деятельности;-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;-информация о выполнении государственного (муниципального) задания;-информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;-информация , которая размещается и					
--	--	--	--	--	--

опубликовывается по решению учредителя организации культуры; -план по улучшению качества работы организации					
Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно: -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	Информация размещена в сентябре 2020 года	10.01.2021	Степченков А.Н., директор		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -получение консультации по оказываемым услугам.	Разработка и установка на официальный сайт модуля взаимодействия с получателями услуг	01.03.2021	Степченков А.Н., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне. Обращать внимание на пожелания получателей услуг.	Контролировать уровень комфортности	Ежедневно	Степченков А.Н., директор		
--	-------------------------------------	-----------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Соблюдены все	Контролировать уровень		Степченков		
---------------	------------------------	--	------------	--	--

условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими. Рекомендуем придерживаться того же уровня.			А.Н., директор		
--	--	--	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендуем работникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников были получены положительные отзывы.	Контролировать уровень		Степченков А.Н., директор		
---	------------------------	--	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Контролировать уровень		Степченков А.Н., директор		
--	------------------------	--	---------------------------	--	--

VI. Рекомендации получателей услуг

Увеличить количество мест для ожидания.	Мероприятия не требуются: количество мест ожидания сокращено в целях соблюдения социальной дистанции для выполнения рекомендаций Роспотребнадзора. По окончании режима повышенной готовности количество мест ожидания будет восстановлено на прежний уровень				
Добавить элементы навигации внутри помещения.	Изготовление и монтаж дополнительных элементов навигации внутри помещения	01.03.2021	Степченков А.Н., директор		

Обеспечить доступность питьевой воды.	Мероприятия не требуются: аппарат с питьевой водой (кулер) убран из общего доступа в целях соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора. По окончании режима повышенной готовности аппарат будет размещен в свободном доступе для посетителей.				
Улучшить санитарное состояние помещений учреждения.	Разработка смет на проведение косметического ремонта раздевалок, санузлов и душевых комнат в здании ФОК. Проведение косметического ремонта раздевалок, санузлов и душевых комнат в здании ФОК.	31.12.2021	Степченков А.Н., директор		
Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Разработка и внедрение механизма бронирования услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	01.03.2021	Степченков А.Н., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".