

Рекомендации по итогам проведения НОК

Одинцовский ГО

170. МАУК, физической культуры и спорта Одинцовского ГО Московской области

«Комплексный молодёжный центр «Дом молодёжи»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; -дата создания организации культуры; -структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; -сведения о руководящем составе учреждения; -сведения о видах предоставляемых услугах; -копия плана финансово-хозяйственной деятельности; -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -информация о выполнении государственного (муниципального) задания; -информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; -информация , которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; -план по улучшению качества работы организации <p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.

		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -получение консультации по оказываемым услугам.
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне. Обращать внимание на пожелания получателей услуг.
3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	Соблюдены все условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими. Рекомендуем придерживаться того же уровня.
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Рекомендуем работникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников были получены положительные отзывы.
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).
6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: 1. Увеличить количество мест для ожидания. 2. Добавить элементы навигации внутри помещения. 3. Обеспечить доступность питьевой воды. 4. Улучшить санитарное состояние помещений учреждения. 5. Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)