

## Рекомендации по итогам проведения НОК

## Одинцовский ГО

## 170. МАУК, физической культуры и спорта Одинцовского ГО Московской области

## «Комплексный молодёжный центр «Дом молодёжи»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;</li> <li>-дата создания организации культуры;</li> <li>-структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;</li> <li>-сведения о руководящем составе учреждения;</li> <li>-сведения о видах предоставляемых услугах;</li> <li>-копия плана финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>-информация о выполнении государственного (муниципального) задания;</li> <li>-информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</li> <li>-информация , которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;</li> <li>-план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</li> </ul>

		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -получение консультации по оказываемым услугам.
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне. Обращать внимание на пожелания получателей услуг.
3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	Соблюдены все условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими. Рекомендуем придерживаться того же уровня.
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Рекомендуем работникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников были получены положительные отзывы.
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).
6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:
		1. Увеличить количество мест для ожидания.
		2. Добавить элементы навигации внутри помещения.
		3. Обеспечить доступность питьевой воды.
		4. Улучшить санитарное состояние помещений учреждения.
		5. Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)